

# O uso de modelo de linguagem natural (Chat GPT) no ensino e assistência na área da saúde

Chat GPT é produto de chatbot que utiliza um modelo generativo de linguagem natural (NLP) da Open AI, lançado em novembro de 2022 e nos últimos tempos vem sendo a sensação entre o público em geral, inclusive profissionais e educadores da área de saúde, aumentando sua base de usuários em pouco tempo, atingindo 100 milhões de usuários em apenas dois meses após seu lançamento<sup>1</sup> (Li et al, 2023).

O Chat GPT funciona como um assistente virtual que pode responder a perguntas e realizar tarefas de forma autônoma, utilizando inteligência artificial para aprender e melhorar suas respostas com base em experiências anteriores. Essa tecnologia tem sido aplicada com sucesso na área da saúde, auxiliando no ensino e treinamento de profissionais da área, bem como no atendimento e orientação a pacientes. Mas o que isso significa especificamente para o setor de saúde? E se o público em geral ou profissionais médicos recorrerem ao Chat GPT para decisões de tratamento?<sup>2,3</sup> (Cai et al 2022, Li et al, 2023).

“

O uso do Chat GPT no ensino na área de saúde tem sido visto como uma grande oportunidade para melhorar a qualidade da formação dos profissionais de saúde e, conseqüentemente, a qualidade do atendimento prestado aos pacientes.

”

Entre os principais benefícios do Chat GPT no ensino na área de saúde está a sua capacidade de fornecer informações em tempo real. Isso significa que os profissionais de saúde e estudantes têm acesso imediato a informações sobre diagnóstico, tratamento e prevenção de doenças, bem como a protocolos clínicos e guias de prática clínica. Além disso, o Chat GPT pode ser uma ferramenta útil para aprimorar a capacidade dos profissionais de saúde de tomar decisões clínicas, bem como para melhorar a qualidade do atendimento aos pacientes<sup>4</sup>. Dessa forma, oferecendo uma ampla gama de possibilidades para melhorar a prestação de cuidados de saúde, a pesquisa clínica e a educação médica. Além disso, o Chat pode ser integrado a sistemas de saúde eletrônicos e aplicativos de saúde para fornecer informações claras e precisas aos pacientes sobre diagnósticos, tratamentos, medicamentos e sintomas, o que pode ajudar os pacientes a entenderem suas condições de saúde, tomar decisões informadas e se envolverem ativamente em seu próprio cuidado, promovendo a saúde e a adesão ao tratamento<sup>4</sup>, melhorando a comunicação entre os profissionais de saúde e seus pacientes.

Já no ensino em saúde, os modelos generativos também têm sido usados para simular interações entre médicos e pacientes em cenários de treinamento médico. Os estudantes de medicina podem se beneficiar de simulações realísticas e interativas fornecidas pelo Chat GPT para aprimorar suas habilidades de comunicação, prática clínica e tomada de decisão, em um ambiente seguro e controlado.

Os modelos generativos também têm sido usados na área da saúde mental, onde podem fornecer suporte emocional e comportamental a pacientes com condições como ansiedade, depressão e estresse. Por meio de interfaces de chatbot, os pacientes podem interagir com o Chat GPT para receber informações, orientações e apoio emocional, melhorando o acesso aos cuidados de saúde mental e ajudando a reduzir o estigma associado a essas condições<sup>3</sup>.

No entanto, assim como qualquer tecnologia, o Chat



GPT também apresenta possíveis desvantagens. Uma delas é a possibilidade de fornecer informações imprecisas ou errôneas, o que pode levar a decisões clínicas equivocadas ou atrasar o diagnóstico e tratamento de doenças. O conteúdo gerado pelo Chat GPT deve ser examinado por especialistas humanos antes de ser usado<sup>5</sup> (Kitamura, 2023). Lee, et al. (2023) reiterou uma perspectiva legal como a lei de direitos autorais, a inadequação de listar o Chat GPT como autor, enfatizando que um não-humano não pode assumir responsabilidades e consequências legais<sup>2</sup>.

Outra possível desvantagem é a redução da interação humana, que pode ser importante para a compreensão da experiência do paciente e para a criação de um ambiente de cuidado e empatia.

No entanto, é importante notar que os modelos generativos na área da saúde também enfrentam desafios e preocupações, como a privacidade e a segurança dos dados de saúde, a interpretação correta de informações clínicas complexas e a necessidade de validação clínica rigorosa antes da implementação em ambientes clínicos reais.

Em resumo, os modelos generativos, como o Chat GPT, têm tido um impacto significativo não só no ensino, mas na assistência em saúde, melhorando a comunicação médico-paciente, apoiando a pesquisa clínica e proporcionando suporte emocional e comportamental. Com o avanço contínuo da tecnologia e a validação clínica adequada, espera-se que esses modelos continuem a contribuir para aprimorar a qualidade e a eficiência dos cuidados de saúde no futuro.



### Valéria Aparecida Masson

Bacharel e Licenciada em Enfermagem pela Unicamp.  
Doutora e Mestre em ciências da Saúde pela Unicamp.  
Estomaterapeuta pela Unicamp.

Sócio fundadora da clínica dermatologica Leviva.  
Docente de graduação na área da saúde e pós-graduação em Enfermagem em Dermatologia.

## Referências

1. Jianning Li, Amin Dada, Jens Kleesiek, Jan Egger. ChatGPT in Healthcare: A Taxonomy and Systematic Review. medRxiv (2023). doi: <https://doi.org/10.1101/2023.03.30.23287899>
2. Ju Yoen Lee. "Can an artificial intelligence chatbot be the author of a scholarly article?" In: science editing 10.1 (2023), pp. 7-12.
3. Cai, S., Luo, T., & Zhang, X. (2021). Application of GPT-2 in Medical Education: A Review. *Frontiers in Psychology*, 12, 690942. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.690942>
4. Aziz, A., Yousuf, B., & Jawaid, M. (2021). Artificial Intelligence Chatbots in Medical Education: A Comprehensive Scoping Review. *Journal of Medical Systems*, 45(9), 100. <https://doi.org/10.1007/s10916-021-01780-7>
5. Felipe C Kitamura. "ChatGPT is shaping the future of medical writing but still requires human judgment". In: *Radiology* (2023), p. 230171.