

## ConvaTec inaugura a primeira rede de clínicas de excelência no tratamento de feridas do Brasil

Empresa é referência no desenvolvimento de produtos para o tratamento de feridas, estomias e incontinências.

A ConvaTec é uma companhia global especializada em tecnologias e produtos médicos, com posições de liderança de mercado no tratamento de feridas, cuidados em ostomia, continência e cuidado intensivo, além de atuar com dispositivos de infusão.

A fábrica tem origem inglesa e existe há mais de 40 anos. Deste então, exporta produtos para todo o mundo, porém, a rede sentiu a necessidade de ter um serviço incorporado a esses produtos. Então, há 10 anos foi criada na Colômbia a primeira clínica da ConvaCare, integrando a rede da ConvaTec. Hoje, já existem mais 5 espalhadas pelas cidades de Bogotá, Medellín, Cali e Cartagena, além de outras no Chile, México e Cingapura, e estão previstas a abertura de clínicas na África do Sul e na Índia.

Em julho deste ano, a ConvaTec inaugurou sua primeira clínica no Brasil, na cidade de São Paulo, e já tem aprovada a construção de mais 5, essas porém, ainda sem local definido.

A clínica oferece muitas vantagens de atendimento no mercado brasileiro, com o objetivo de proteger a pele em risco, melhorar os resultados do tratamento do paciente e reduzir os custos gerais do tratamento. Dentre os benefícios para os pacientes, destaca-se o tratamento avançado de feridas, que pode reduzir o tempo de tratamento, retornar às atividades diárias com mais rapidez e se reintegrar à sociedade.

A estrutura da primeira unidade inaugurada no país, é adequada para as mais diversas situações de pa-

**A clínica oferece muitas vantagens de atendimento no mercado brasileiro, com o objetivo de proteger a pele em risco, melhorar os resultados do tratamento do paciente e reduzir os custos gerais do tratamento.**

**Dentre os benefícios para os pacientes, destaca-se o tratamento avançado de feridas, que pode reduzir o tempo de tratamento, retornar às atividades diárias com mais rapidez e se reintegrar à sociedade.**

cientes. Como parte dos padrões de qualidade do atendimento, a clínica utiliza toda a linha de produtos ConvaTec para atender ao mais alto nível de qualidade e proporcionar benefícios clínicos e econômicos.

Conversamos com a Enfermeira Estomaterapeuta Michele Brajão, que nos deu detalhes sobre o funcionamento desta nova clínica. Confira a seguir.

**Feridas: Como surgiram as primeiras clínicas da ConvaCare?**

**Michele Brajão:**

A indústria fabricava produtos e distribuía para o mundo inteiro, mas sentiu-se a necessidade de ter um serviço incorporado aos produtos. Com isso, foi observado que as pessoas não sabiam manipular os produtos, como colocar os curativos, como mexer com a lesão e ficavam com a dependência de hospitais ou serviços públicos. Então, a ConvaCare acabou abrindo a primeira clínica na Colômbia. Passamos a fornecer serviços além de produtos, e tudo pensando na qualidade de vida deste paciente, fazendo com que tivéssemos um plus, para ajudar o paciente e os familiares.

**Feridas: Há uma estrutura diferente para cada especialidade?**

**Michele Brajão:**

Não, tudo isso está dentro de feridas, então qualquer tipo se encaixa nisso. Então aqui nós temos 5 consultórios só para feridas, então independente se é uma ferida de diabética, por pressão, queimadura, está tudo dentro de feridas, a estrutura é a mesma para todas elas.

## Feridas: Como é a parceria com o Ensino Einstein?

### Michele Brajão:

Temos uma parceria com o Einstein onde fornecemos uma visita técnica para alunos de pós-graduação em estomaterapia. Eles fazem parcerias com instituições para os alunos fazerem visitas em clínicas voltadas para a especialidade. As visitas são feitas por trimestres, neste ano tivemos em junho, julho e agosto. Os alunos vêm durante duas semanas, sendo que em cada dia são alunos diferentes, pois em cada dia eles passam por um serviço diferente. As aulas teóricas são no próprio Einstein, aqui nós damos algo teórico, dependendo do número de alunos, damos até uma sala de reunião. Os alunos acompanham o atendimento com os pacientes, logo, eles não podem pôr as mãos nos pacientes, é mais uma visita técnica do que um estágio propriamente dito, mas eles ficam vendo todo o atendimento.

### Feridas: Como é o protocolo de atendimento da ConvaCare?

### Michele Brajão:

Nosso protocolo já tem 10 anos de experiência, e foi desenvolvido na Colômbia. Quando o paciente chega na clínica, nós fazemos uma avaliação de complexidade do caso. Avaliamos o paciente como um todo, não só da lesão em si. Foi desenvolvido um score que contém onze itens e variáveis que avaliam o grau de complexidade deste paciente. A partir desta avaliação geral inicial é que vai determinar essa previsibilidade do custo e do tempo, pois a complexidade pode ser de baixa, média, alta ou especial. Assim, vamos ver tanto as questões da ferida mesmo, como tamanho e tipo de tecido, como também as comorbidades, ou seja, se ele é hipertenso, diabético,

**Temos uma expertise clínica, pois temos profissionais especializados na área, além desse protocolo que é próprio, que resulta em trabalhos clínicos ao longo desses dez anos e que realmente funcionam. Além do espaço que temos, procuramos fazer um ambiente bem receptivo, para que o paciente se sinta acolhido, onde ele sente que é tratado de uma forma mais especializada.**

*(Michele Brajão)*

que são fatores que agem diretamente na cicatrização da ferida, os fatores de risco que ele tem para esse desenvolvimento.

Este protocolo é repetido em todas as clínicas, pois todas devem seguir esse modelo, afinal, é um modelo que dá certo e que mostra efetividade no tratamento. Ao longo do tempo, foi trabalhado alguns números e através deles construíram um modelo de cuidados especiais que só nós temos. Então esse protocolo consiste em utilizar nossos produtos e melhorar ainda mais o nosso tratamento.

### Feridas: Quais são os diferenciais da clínica?

### Michele Brajão:

Temos uma expertise clínica, pois temos profissionais especializados na área, além desse protocolo que é próprio, que resulta em trabalhos clínicos ao longo desses dez anos e que realmente funcionam. Além do espaço que temos, procuramos fazer um ambiente bem receptivo, para que o paciente se sinta acolhido, onde ele sente que é tratado de uma forma mais especializada. Além da questão do custo de efetividade, então nós temos previsibilidade, em que existe um custo, mas também uma efetividade no tratamento, nós trazemos o resultado.

### Feridas: Para trabalhar aqui, os enfermeiros precisam passar por algum tratamento especial?

### Michele Brajão:

Sim, por conta de nosso modelo bem definido, nossos profissionais precisam passar por treinamentos específicos. Nós temos um banco de profissionais para as próximas contratações de acordo com a demanda. Então já pegamos profissionais que têm expertise, experiência e que são especialistas na área, ou seja, que já são estoma-

## MATÉRIA

terapeutas. Mas de qualquer forma, precisam passar por uma integração aqui na clínica. Eles ficam algumas semanas na adaptação para entender o modelo, o protocolo, e porquê vamos

Hoje a nossa demanda são de pacientes particulares, já estamos trabalhando com operadoras de saúde, mas ainda em fase comercial, de credenciamento ainda leva um tempo, mas já temos pacientes particulares.

*(Michele Brajão)*

fazer desta maneira. Ele precisa entender esse processo todo para poder continuar usando esse protocolo, que é o que dá certo.

**Feridas: Quais são os produtos que usam aqui?**

**Michele Brajão:**

Temos diversos produtos, o carro chefe é o Aquacel, que é uma hidrofibra de Prata, que é um produto que já ganhou muitos prêmios, não existe similar no mercado, é um dos produtos que mais utilizamos. Também temos espumas de silicone, que incorporamos como um curativo secundário, ou seja, em cima daquele que está fazendo a ação diretamente na lesão ou para prevenir um local que está com certa chance de abrir uma ferida. Temos géis que são tanto cicatrizantes como desbridantes, ou seja, removem o tecido morto da lesão. Temos produtos que filtram o odor das feridas. Ainda contamos com a Avelle, que é uma terapia de pressão negativa, uma alta tecnologia no tratamento de feridas, em que o paciente usa esse recurso na sua casa. Utilizamos desse recurso para tratar feridas de alta complexidade e para dar mais mobilidade, diminuir a frequência de troca de curativos, e acelerar o resultado. Então a ConvaTec também conta com esse tipo de tecnologia e oferecemos isso para o paciente aqui.

**Feridas: Como está a demanda de vocês?**

**Michele Brajão:**

Hoje a nossa demanda são de pacientes particulares, já estamos trabalhando com operadoras de saúde, mas ainda em fase comercial, de credenciamento ainda leva um tempo, mas já temos pacientes particulares. É uma demanda bem espontânea, e temos pacientes justamente nesta condição, de que estão trabalhando, que estão no convívio da sociedade, mas que tem feridas. Já tivemos pacientes que passaram por aqui, viram a tagline de feridas e estomias, e pararam para pegar informações e ficaram porque precisavam e viram que era algo especializado e vieram para ser

atendidos.

**Feridas: Qual o planejamento para novas clínicas?**

**Michele Brajão:**

Tínhamos a ideia de pelo menos uma clínica por ano, mas isso vai muito da demanda de cada operadora de saúde, então hoje não é possível dizer onde será a próxima, mas vamos abrir quando tivermos essa demanda de uma operadora que é forte em determinado lugar.



*Michele Neves Brajão Rocha*

Possui graduação em Enfermagem pela Universidade Nove de Julho (2002). Pós graduação em Estomaterapia pela UNITAU em 2006, atua como Coordenadora Nacional do serviço de Estomaterapia da Rede Amil. Membro do Conselho Fiscal da Sociedade Brasileira de Estomaterapia (SOBEST), Membro do Grupo de Pesquisa em Estomaterapia da Escola de Enfermagem da USP. Mestranda em Saúde do Adulto pela Escola de Enfermagem da USP.